

Contactgegevens voor de klachtenbehandeling in eerste lijn

Verzekeringsonderneming	Adres	Postcode	Stad	Land	Dienst	E-mail	Telefoon	Fax	Internet
ACTEL	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@actel.be	022509060	/	www.actel.be
Aegon MoneyMaxx	Havenlaan 86c bus 113	1000	Brussel	België	c/o Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	080099123	0031582446172	http://moneymaxx.be
AFI Esca	Chaussée de Nivelles 81	1420	Eigenbrakel	België	Belgische afdeling klachten	Reclamations.Belgique@afi-esca.com	/	/	http://www.afi-esca.be/
AG Insurance	Emile Jacquainlaan 53	1000	Brussel	België	Dienst Klachtenbeheer	customercomplaints@aginsurance.be	026640200	026647664	www.aginsurance.be
AGA International Belgian Branch / AWP P&C SA - Belgian Branch	Zwaluwenstraat 2	1000	Brussel	België	Quality	quality@allianz.com	/	022906526	www.allianz-global-assistance.be
AIG Europe Limited	Pleinlaan 11	1050	Brussel	België	Complaints	belgium.complaints@aig.com	027399690	027399393	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited, Belgian Branch	Bourgetlaan 60	1140	Brussel	België	Caroline Blondiau Underwriting & Claims Manager	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	027454390	027454389	www.aioinissaydowa.eu
Alpha Insurance	Nerviërslaan 85	1040	Brussel	België	David Matthys	complaints@alpha-insurance.be	022203336	/	www.alpha-insurance.be
Allianz Benelux	Lakensestraat 35	1000	Brussel	België	Klachtenbeheer	klachten@allianz.be	022147736	022146171	www.allianz.be
Amazon Insurance	Posthofbrug 14	2600	Berchem	België	Alain Vercurysse de Solart	klacht@baloise.be	078155056	032472111	www.amazon.be
Amlin Insurance SE	Koning Albert II-laan 37	1030	Brussel	België	Bénédicte Heindryckx - Legal & Compliance	info@msamlin.com	028947282	028947010	www.amlin.com/aci
AMMA	Kunstlaan 39 bus 1	1040	Brussel	België	Bernard Degrave - Compliance	compliance@amma.be	022090212	027375334	www.amma.be
ARAG SE Branch Belgium	Marsveldplein 5	1050	Brussel	België	Willy Degroote	willy.degroote@arag.be	026431310	026431344	www.arag.be
Arces	Desguinlei 92	2000	Antwerpen	België	Paul Winters	paul.winters@arces.be	032591970	032591971	www.arces.be
AR-CO	Tasson-Snelstraat 22	1060	Brussel	België	Eric Bombey	info@ar-co.be	025386633	025380644	www.ar-co.be
Argenta Assuranties	Belgiëlei 49-53	2018	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@argenta.be	032855645	032855528	www.argenta.be
ASCO Continentales Verzekeringen	Entrepotkaai 5	2000	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	complaints@ascocontinentale.be	032420936	/	www.ascocontinentale.be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Avenue Prince de Liège 74-78	5100	Jambes	België	Quentin Lorisignol	quentin.lorisignol@atriadus.com	081324712	081324723	www.atriadius.be
Aviabel	Louizalaan 54	1050	Brussel	België	Enrique Flores	complaints@aviabel.com	023491211	023491290	www.aviabel.com
AXA Assistance (Inter Partner Assistance)	Louizalaan 166 bus 1	1050	Brussel	België	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	025525166	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
Baloise	Posthofbrug 16	2600	Berchem	België	Alain Vercurysse de Solart	complaints@baloise.be	078155056	032472111	www.baloise.be
Belfius Verzekeringen	Galileelaan 5	1210	Brussel	België	Ombudsdienst	ombudinsur@belins.be	022866491	022867041	www.belfius.be
Cardif Levensverzekering	Bergensesteenweg 1424	1070	Brussel	België	Quality and Control Department - Klachtenbeheer	klachtenbeheer@cardif.be	025280003	025280001	www.bnpparibascardif.be
CDA	Jubelfeestlaan 86	1080	Brussel	België	Véronique Van Den Bossche	veronique.van.den.bossche@cda.be	024235161	024235169	www.cda.be
Chubb European Group Limited	Terhulpesteenweg 166	1170	Brussel	België	Karen Hasselo	karen.hasselo@chubb.com	025169841	025169782	https://www2.chubb.com/benelux-nl/
Cigna Europe Insurance Company	Kortenberglaan 52	1000	Brussel	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	027402750	027402780	www.cigna.be
Cigna Life Insurance Company of Europe	Kortenberglaan 52	1000	Brussel	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	027402750	027402780	www.cigna.be
CMI Insurance (Luxembourg)	Rangwee 36	2412	Luxemburg	Groothertogdom Luxemburg	Sandrine Puccilli	sandrine.puccilli@clericalmedical.lu	00352317832134	00352317831550	/
Coface Belgium	Vorstlaan 100	1170	Brussel	België	Romain Bonfill - Organisatie	complaint.belgium@coface.com	024040111	/	www.coface.be
Contassur	Simon Bolivarlaan 34	1000	Brussel	België	Arielle Deltombe - Juridische dienst en compliance	arielle.deltombe@contassur.com	025107209	025107544	www.contassur.eu
Corona	Metrologielaan 2	1130	Brussel	België	Dienst Contracten	klantendienst@coronadirect.be	022442323	024069515	www.coronadirect.be
CRAWFORD & COMPANY	Jan Olieslagerslaan 41	1800	Vilvorde	België	Peter Belis	info@broadspire.be	027140360	027140380	www.crawco.be
Crelan Insurance	Sylvain Dupuislaan 251	1070	Brussel	België	Sigrid Van Geet	sigrid.vangeet@crelan.be	025587202	025587617	www.crelan.be
Curalia	Tweeerkenstraat 33	1000	Brussel	België	Juridische dienst	klacht@curalia.be	027358055	027351306	www.curalia.be
DAS Rechtsbijstand	Lloyd Georgelaan 6	1000	Brussel	België	Anne Rotsart - Complaints Manager	meldpunt@das.be	026455181	026407733	www.das.be
DELA Verzekeringen	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Antwerpen	België	Contact DELA	contact@dela.be	032315663	032315856	www.dela.be
Delta Lloyd Life	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	Quality Team	klachten@deltalloydlife.be	026507066	026507983	www.deltalloydlife.be
DKV Belgium	Bischoffsheimlaan 1-8	1000	Brussel	België	Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	022782243	022782070	www.dkv.be
DVV Verzekeringen	Galileelaan 5	1210	Brussel	België	Klachtendienst	klachtendienst@dvv.be	022866666	022867041	www.dvv.be
Ducroire Delcredere (Credendo)	Montoyerstraat 3	1000	Brussel	België	Geert Goossens - Compliance	compliance@credendo.com	027888514	027888810	www.credimundi.be
ERGO Insurance	Bischoffsheimlaan 1-8	1000	Brussel	België	Complaints Department	complaints@ergo.be	025355888	025355700	www.ergo.be
Ethias	Prins-Bisschopssingel 73	3500	Hasselt	België	Klachtenbeheer (1035)	klachtenbeheer@ethias.be	011282111	042203965	www.ethias.be

Contactgegevens voor de klachtenbehandeling in eerste lijn

Euromex	Prins Boudewijnlaan 45	2650	Edegem	België	Annette Van der Weken	klachtenbehandeling@euromex.be	034514445	034514592	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Triomflaan 172	1160	Brussel	België	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	025337575	025337775	www.europ-assistance.be
Federale Verzekering	Stoofstraat 12	1000	Brussel	België	Philippe Sterck	beheer.klachten@federale.be	025090189	025090603	www.federale.be
FIDEA	Van Eycklei 14	2018	Antwerpen	België	Danny Van Looy - Klachtendienst	klachten@fidea.be	032038585	032038655	www.fidea.be
Foyer Verzekeringen	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Luxemburg	Groot Hertogdom Dienst Schade	deu@foyer.lu	00352437432055	0035437432555	/
Generali Belgium	Louizalaan 149	1050	Brussel	België	Dienst Beheer Klachten	beheer.klachten@generali.be	024038156	024038653	www.generali.be
Goudse Levensverzekeringen NV - De Goudse / Maatschappij voor Assurantie en Service	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	Robert Radevan	info@goudse.com	0031182544544	0031182544899	http://www2.goudse.nl/klacht-mas.html
HanseMerkur	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Duitsland	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	00494041191297	0049404119911297	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Bijkantoor voor België	Tervurenlaan 273 bus 1	1150	Brussel	België	Bijkantoor voor België	info@hdi.global	027730811	027730950	www.hdi.global
HISCOX EUROPE UNDERWRITING LTD, Belgian Branch	Lambroekstraat 5 D	1831	Diegem	België		hiscox.info@hiscox.be	027882600	027882601	www.hiscox.be
Hooghenraed Levensverzekeringen	Postbus 6	3740 AA	Baarn	Nederland	Claudia Lambregtse - Klachtencoördinator	afdeling.klachten@hooghenraed.be	0031355480808	0031355480816	ww.hooghenraed.be
HOSPITAAL PLUS (450/01)	Livornostraat 25	1050	Brussel	België	Koen Dewilde en Yannick van Uden	koen.dewilde@lm.be; Yannick.VanUden@lm.be	025428665	025428699	www.lm.be
Integrale GVK	Place St. Jacques 11 bte 101	4000	Luik	België	Dienst Solutions	solutions@integrale.be	042324411	042324451	www.integrale.be
IWI International Wealth Insurer	Rue Nicolas Bove 2	1253	Luxemburg	België	Klachtendienst	contact@iwi.lu	003522625441	003522625445480	www.iwi.lu
Justitia	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	België	Katleen Stroecx - Vanbreda Risk & Benefits	Katleen.Stroecx@vanbreda.be	032176503	032722578	/
KBC Verzekeringen	Brusselsesteenweg 100	3000	Leuven	Belgie	KBC- Klachtenmanagement	klachten@kbc.be	080062084 (gratis) 078152045 (betalend)	016863038	www.kbc.be
L.A.R.	Troonstraat 1	1000	Brussel	België	Yves Mignon - Compliance Officer	yves.mignon@lar.be	026228602	026785360	www.lar.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	België	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071590092	071591615	/
L'Ardenne Prévoyante	Avenue des Démineurs 5	4970	Stavelot	België	Vincent Lambert	protection@ardenne-prevoyante.be	080853535	080862939	www.ardenneprevoyante.be
MAPFRE Asistencia, Comp. Int.	Trierstraat 45	1040	Brussel	België	Olivier Gordenne	travel@mapfreassistance.be	028955654	/	www.mapfre-asistencia.com
MetLife Insurance	Pleinlaan 11 (ground floor)	1050	Brussel	België	Myriam Billens	myriam.billens@nelb.be	027894212	027894202	www.metlife.be
New Technology Insurance (Lifeline)	Koning Albert II-laan 27	1030	Brussel	België	Els Van Stichel	contact@lifeline.be	024636465	025597760	www.phonehouse.be
NN Insurance Belgium	Sint-Michielswarande 60	1040	Brussel	België	Customer Service	klachten@ing.be	025476101	025478320	www.nn.be
NN Insurance Services Belgium	Sint-Michielswarande 60	1040	Brussel	België	Customer Service	klachten@ing.be	025476101	025478320	www.nn.be
Optimco	Boomsesteenweg 75	2610	Wilrijk	België	Peter Bellemans	klachtenonhaal@optimco.be	032975120	032959633	www.optimco.be
Partners Verzekeringen	Gustave Demeylaan 66	1160	Brussel	België	Directie	complaints@partners.be	/	/	www.partners.be
P&V Verzekeringen	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	022509060	/	www.pv.be
Private Insurer	Tedescolaan 7	1160	Brussel	België	Erwin Ramaekers	erwin.ramaekers@privateinsurer.com	026761860	026761869	www.privateinsurer.com
Protect	Jetsesteenweg 221	1080	Brussel	België		kov@protect.be	024123901	024111929	www.protect.be
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Belgian Branch	Woluwelaan 62	1200	Brussel	België	Peter Van Santen - CMD	peter.vansanten@eu.rsagroup.com rsa.info@eu.rsagroup.com	027742410	/	http://be.rsagroup.com/
Real Garant Versicherung AG	Industriepark West 73	9100	Sint-Niklaas	België	Wim Vanackere - Head of Operations	info@realgarant.be	037802010	037802019	www.realgarant.be
Satrex	Dieudonné Lefèvrestraat 160	1020	Brussel	België	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	024222232	024279536	/
SEB Life International Ltd (Irish Life)	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Ierland	Annette Angelosante	belgium@seb.ie	0035314870779	0035314870704	www.seb.ie
Securax	Sint Michielswarande 30	1040	Brussel	België	Klachtendienst	claims.insurance@securax.be	027299213	/	www.securax.be
Servis	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
Servis - Life	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
SOCIALE HOSPITALISATIEVERZEKERINGEN (SOHO) (350/01)	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Inge Duthoi	klachten.VMOBSOHO@socmut.be	025151806	025150474	/
Solidaris Verzekeringen (350/02)	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Ghislain Weets	privacy@solidaris-assurances.be	080023100	02751875	www.hospimut-solidaris.be
Tokio Marine Kiln Insurance Limited	Havenlaan 86C bus 119	1000	Brussel	België	Marc Claessens - Deputy Generali Manager	marc.claessens@tokiomarinekiln.com	022182728	022175842	www.tokiomarinekiln.com
The Warranty Group België	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	België	Rien Van Vliet	info.be@thewarrantygroup.com	090030303	070210083	www.thewarrantygroup.com

Contactgegevens voor de klachtenbehandeling in eerste lijn

Touring Verzekeringen	Havenlaan 86 c bus 117	1000	Brussel	België	Voice over Customer Dept	feedback@tatv.be	025056674	025056799	www.touring-verzekeringen.be
TVM Belgium	Berchemstationstraat 78	2600	Berchem	België	Dienst customer protection	customerprotection@tvm.be	032139235		www.tvm.be
Verzekeringen van het Notariaat	Bergstraat 34	1000	Brussel	België	Leon Niessen	lniessen@anvzn.com	025050874	025143133	/
VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ VAN ONDERLINGE BIJSTAND VAN BRABANT (350/03)	Zuidstraat 111	1000	Brussel	België	Dienst Klachtbeheer	mail@fsmb.be	025069611	/	www.fsmb.be
VMOB "Ziekenfonds voor Hospitalisatiekosten"	St-Huibrechtsstraat 19	1150	Brussel	België	Jean Vigneron	Jean.vigneron@mloz.be	027789361	/	www.hospitalia.be www.dentaliplus.be
VIVIUM	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Dienst klachtenmanagement	klacht@vivium.be	022509060	032446668	www.vivium.be
Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging	Brouwersvliet 4 bus 2	2000	Antwerpen	België	Juridische dienst	verzekeringen@xerius.be	032210972	032210883	www.xerius.be
WHESTIA	Quai de Brabant 17	6000	Charleroi	België	Nathalie Ombelets	nombelets.whestia@gmail.com	071531190	/	www.whestia.be
Zurich Insurance Plc - Belgisch bijkantoor	Lloyd Georgelaan 7	1000	Brussel	België	Alain Wijnants (CEO) - Management Zurich	zurich.benelux@zurich.com	026395597	026395566	/
Zurich International	Lloyd Georgelaan 7	1000	Brussel	België	Alain Wijnants (CEO) - Management Zurich	zurich.benelux@zurich.com	026395597	026395566	/