

Coordonnées pour gestion des plaintes en première ligne

Entreprise d'assurances	Adresse	Code postal	Localité	Pays	Service	E-mail	Téléphone	Fax	Internet
ACTEL	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plainte@actel.be	022509060	/	www.actel.be
Aegon MoneyMaxx	Avenue du Port 86C bte 113	1000	Bruxelles	Belgique	c/fo Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	080099123	0031582446172	http://moneymaxx.be
AFI Esca	Chaussée de Nivelles 81	1420	Braine-L'Alleud	Belgique	Département des plaintes belge	Reclamations.Belgique@afi-esca.com	/	/	http://www.afi-esca.be/
AG Insurance	Bld Emile Jacqmain 53	1000	Bruxelles	Belgique	Service Gestion des plaintes	customercomplaints@aginsurance.be	026640200	026647664	www.aginsurance.be
AGA International Belgian Branch / AWP P&C SA - Belgian Branch	Rue des Hironnelles 2	1000	Bruxelles	Belgique	Quality	quality@allianz.com	/	022906526	www.allianz-global-assistance.be
AIG Europe Limited	Boulevard de la Plaine 11	1050	Bruxelles	Belgique	Complaints	belgium.complaints@aig.com	027399690	027399393	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited, Belgian Branch	Avenue du Bourget 60	1140	Bruxelles	Belgique	Caroline Blondiau Underwriting & Claims Manager	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	027454390	027454389	www.aioinissaydowa.eu
Alpha Insurance	Avenue des Nerviens 85	1040	Bruxelles	Belgique	David Matthys	complaints@alpha-insurance.be	022203336	/	www.alpha-insurance.be
Allianz Benelux	Rue de Laeken 35	1000	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plaintes@allianz.be	022147736	022146171	www.allianz.be
Amazon Insurance	Posthofbrug 14	2600	Berchem	Belgique	Alain Vercrusse de Solart	complaints@baloise.be	078155056	032472111	www.amazon.be
Amlin Insurance SE	Boulevard du Roi Albert II 37	1030	Bruxelles	Belgique	Bénédict Heindryckx - Legal & Compliance	info@msmlin.com	028947282	028947010	www.amlin.com/aci
AMMA	Avenue des Arts 39 bte 1	1040	Bruxelles	Belgique	Bernard Degrave - Compliance	compliance@amma.be	022090212	027375334	www.amma.be
ARAG SE Branch Belgium	Place du Champ de Mars 5	1050	Bruxelles	Belgique	Laurence Vandebroeck	laurence.vandebroeck@arag.be	026431280	026431364	www.arag.be
Arces	Route des Canons 2b	5000	Namur	Belgique	Dominique Bomboire	dominique.bomboire@arc.es.be	081744344	081744917	www.arc.es.be
AR-CO	Rue Tasson-Snel 22	1060	Bruxelles	Belgique	Eric Bombe	info@ar-co.be	025386633	025380644	www.ar-co.be
Argenta Assurances	Belgiëlei 49-53	2018	Anvers	Belgique	Gestion des plaintes	gestiondesplaintes@argenta.be	032855645	032855528	www.argenta.be
ASCO Assurances Continentales	Entrepotkaai 5	2000	Anvers	Belgique	Gestion des plaintes	info@ascocontinentale.be	032420936	/	www.ascocontinentale.be
Assurances du Notariat	Rue de la Montagne 34 bte 17	1000	Bruxelles	Belgique	Leon Niessen	lniessen@anvzn.com	025050874	025143133	/
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Avenue Prince de Liège 74-78	5100	Jambes	Belgique	Quentin Lorisgnol	quentin.lorisgnol@atriadus.com	081324712	081324723	www.atriadus.be
Aviabel	Avenue Louise 54	1050	Bruxelles	Belgique	Enrique Flores	complaints@aviabel.com	023491211	023491290	www.aviabel.com
AXA Assistance (Inter Partner Assistance)	Avenue Louise 166 bte 1	1050	Bruxelles	Belgique	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	025525166	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
Baloise	Posthofbrug 16	2600	Berchem	Belgique	Alain Vercrusse de Solart	plainte@baloise.be	078155056	032472111	www.baloise.be
Belfius Assurances	Avenue Galilée 5	1210	Bruxelles	Belgique	Service de médiation	ombudinsur@belins.be	022866491	022867041	www.belfius.be
Cardif Assurance Vie	Chaussée de Mons 1424	1070	Bruxelles	Belgique	Quality and Control Department - Gestion des plaintes	gestiondesplaintes@cardif.be	025280003	025280001	www.bnpparibascardif.be
CDA	Boulevard du Jubilé 86	1080	Bruxelles	Belgique	Véronique Van Den Bossche	veronique.van.den.bossche@cda.be	024235161	024235169	www.cda.be
Chubb European Group Limited	Chaussée de la Hulpe 166	1170	Bruxelles	Belgique	Karen Hasselo	karen.hasselo@chubb.com	025169841	025169782	https://www2.chubb.com/benelux-fr/
Cigna Europe Insurance Company	Avenue de Cortenbergh 52	1000	Bruxelles	Belgique	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	027402750	027402780	www.cigna.be
Cigna Life Insurance Company of Europe	Avenue de Cortenbergh 52	1000	Bruxelles	Belgique	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	027402750	027402780	www.cigna.be
CMI Insurance (Luxembourg)	Rangwee 36	2412	Luxembourg	Grand Duché du Luxembourg	Sandrine Puccilli	sandrine.puccilli@clericalmedical.lu	00352317832134	00352317831550	/
Coface Belgium	Boulevard du Souverain 100	1170	Bruxelles	Belgique	Romain Bonfill - Organisation	complaint.belgium@coface.com	024040111	/	www.coface.be
Contassur	Boulevard Simon Bolivar 34	1000	Bruxelles	Belgique	Arielle Deltombe - Service juridique et compliance	arielle.deltombe@contassur.com	025107209	025107544	www.contassur.eu
Corona	Avenue de la Métrologie 2	1130	Bruxelles	Belgique	Service Contrats	serviceclients@coronadirect.be	022442323	024069515	www.coronadirect.be
CRAWFORD & COMPANY	Jan Olieslagerslaan 41	1800	Vilvoorde	Belgique	Peter Belis	info@broadspire.be	027140360	027140380	www.crawco.be
Crelan Insurance	Boulevard Sylvain Dupuis 251	1070	Bruxelles	Belgique	Sigrid Van Geet	sigrid.vangeet@crelan.be	025587202	025587617	www.crelan.be
Curalia	Rue des Deux Eglises 33	1000	Bruxelles	Belgique	Service juridique	plainte@curalia.be	027358055	027351306	www.curalia.be
DAS Protection juridique	Avenue Lloyd George 6	1000	Bruxelles	Belgique	Anne Rotsart - Complaints Manager	pointdecontact@das.be	026455181	026407733	www.das.be
DELA	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Anvers	Belgique	Contact DELA	contact@del.a.be	032315663	032315856	www.del.a.be
Delta Lloyd Life	Avenue Fonsny 38	1060	Bruxelles	Belgique	Quality Team	plaintes@deltalloydlife.be	026507066	026507983	www.deltalloydlife.be

Coordonnées pour gestion des plaintes en première ligne

DKV Belgium	Rue de Loxum 25	1000	Bruxelles	Belgique	Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	022782243	022782070	www.dkv.be
Ducroire Delcredere (Credendo)	Rue Montoyer 3	1000	Bruxelles	Belgique	Geert Goossens - Compliance	compliance@credendo.com	027888514	027888810	www.credimundi.be
ERGO Insurance	Boulevard Bischoffsheim 1-8	1000	Bruxelles	Belgique	Complaints Department	complaints@ergo.be	025355888	025355700	www.ergo.be
Ethias	Rue des Croisiers 24	4000	Liège	Belgique	Gestion des plaintes (1035)	gestion-des-plaintes@ethias.be	042203111	042203965	www.ethias.be
Euromex	Prins Boudewijnlaan 45	2650	Edegem	Belgique	Annette Van der Weken	serviceplaintes@euromex.be	034514445	034514592	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Boulevard du Triomphe 172	1160	Bruxelles	Belgique	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	025337575	025337775	www.europ-assistance.be
Fédérale Assurance	Rue de l'Etuve 12	1000	Bruxelles	Belgique	Philippe Sterck	gestion.plaintes@federale.be	025090189	025090603	www.federale.be
FIDEA	Van Eycklei 14	2018	Anvers	Belgique	Service Plaintes	plaintes@fidea.be	032038585	032038655	www.fidea.be
Fonds de Garantie Voyages a.a.m.	Avenue de la Métrologie 8	1130	Bruxelles	Belgique	Service de plaintes	claims@gfg.be	022406800	022406808	www.gfg.be
Foyer Assurances	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	Lucien Despretz - Service Sinistres	deu@foyer.lu	00352437432055	0035437432555	/
Generali Belgium	Avenue Louise 149	1050	Bruxelles	Belgique	Service Gestion des Plaintes	gestion.plaintes@generali.be	024038156	024038653	www.generali.be
Goudse Levensverzekeringen NV - De Goudse / Maatschappij voor Assurantie en Service	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	Info	info@goudse.com	0031182544544	0031182544899	http://www2.goudse.nl/klacht-mas.html
HanseMerkur	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Allemagne	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	00494041191297	004940411991297	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Succursale pour la Belgique	Avenue de Tervueren 273 bte 1	1150	Bruxelles	Belgique	Succursale pour la Belgique	info@hdi.global	027730811	027730950	www.hdi.global
HISCOX EUROPE UNDERWRITING LTD, Belgian Branch	Lambroekstraat 5 D	1831	Diegem	Belgique		hiscox.info@hiscox.be	027882600	027882601	www.hiscox.be
Hooghenraed Levensverzekeringen	Postbus 6	3740 AA	Baarn	Pays-Bas	Claudia Lambregtse - Coordinatrice des plaintes	afdeling.klachten@hooghenraed.be	0033286450	0031355480816	ww.hooghenraed.be
HOPITAL PLUS (450/01)	Rue de Livourne 25	1050	Bruxelles	Belgique	Koen Dewilde et Yannick van Uden	koen.dewilde@lm.be; Yannick.VanUden@lm.be	025428665	025428699	www.lm.be
Integrale	Place St. Jacques 11 bte 101	4000	Liège	Belgique	Service Solutions	solutions@integrale.be	042324411	042324451	www.integrale.be
Justitia	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	Belgique	Maureen Detournay - Vanbreda Risk & Benefits	maureen.detournay@vanbreda.be	032176503	032722578	/
KBC/CBC Assurances	Brusselsesteenweg 100	3000	Louvain	Belgique	Gestion des plaintes KBC	plaintes@kbc.be	080062084 (gratis) 078152045 (payant)	016863038	www.cbc.be
L.A.R.	Rue du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Yves Mignon - Compliance Officer	yves.mignon@lar.be	026228602	026785360	www.lar.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	Belgique	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071590092	071591615	/
L'Ardenne Prévoyante	Avenue des Démineurs 5	4970	Stavelot	Belgique	Vincent Lambert	protection@ardenne-prevoyante.be	080853535	080862939	www.ardenneprevoyante.be
Les AP Assurances	Avenue Galilée 5	1210	Bruxelles	Belgique	Service Plaintes	serviceplainteslap@lap.be	022866666	022867041	www.lap.be
MAPFRE Asistencia, Comp. Int.	Rue de Trèves 45	1040	Bruxelles	Belgique	Wesley Vingerhoets	travel@mapfreassistance.be	028955654	/	www.mapfre-asistencia.com
MLOZ Insurance (auparavant Hospitalia)	Route de Lennik 788 A	1070	Anderlecht	Belgique	Jean Vigneron	complaints@mloz.be	027789361		www.mloz.be
New Technology Insurance (Lifeline)	Boulevard du Roi Albert II 27	1030	Bruxelles	Belgique	Els Van Stichel	contact@lifeline.be	024636465	025597760	www.phonehouse.be
NN Insurance Belgium	Cours Saint-Michel 60	1040	Bruxelles	Belgique	Customer Service	plaintes@ing.be	025476102	025478320	www.nn.be
NN Non-Life Insurance	Cours Saint-Michel 60	1040	Bruxelles	Belgique	Customer Service	plaintes@ing.be	025476102	025478320	www.nn.be
North Europe Life Belgium	Boulevard de la Plaine 11 (ground floor)	1050	Bruxelles	Belgique	Myriam Billens	myriam.billens@nelb.be	027894212	027894202	www.nelb.be
Optimco	Boomssteenweg 75	2610	Wilrijk	Belgique	Peter Bellemans	klachtenonthaal@optimco.be	032975120	032959633	www.optimco.be
Partners Assurances	Avenue Gustave Demey 66	1160	Bruxelles	Belgique	Direction	complaints@partners.be	/	/	www.partners.be
P&V Assurances	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plainte@pv.be	022509060	/	www.pv.be
Private Insurer	Avenue Tedesco 7	1160	Bruxelles	Belgique	Erwin Ramaekers	erwin.ramaekers@privateinsurer.com	026761860	026761869	www.privateinsurer.com
Protect	Chaussée de Jette 221	1080	Bruxelles	Belgique		kov@protect.be	024123901	024111929	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Industriepark West 73	9100	Sint-Niklaas	Belgique	Wim Vanackere - Head of Operations	info@realgarant.be	037802010	037802019	www.realgarant.be
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Belgian Branch	Boulevard de la Woluwe 62	1200	Bruxelles	Belgique	Peter Van Santen - CMD	peter.vansanten@eu.rsagroup.com rsa.info@eu.rsagroup.com	027742410	/	http://be.rsagroup.com/
Satrex	Rue Dieudonné Lefèvre 160	1020	Bruxelles	Belgique	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	024222232	024279536	/
SEB Life International Ltd (Irish Life)	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Irlande	Annette Angelosante	belgium@seb.ie	0035314870779	0035314870704	www.seb.ie

Coordonnées pour gestion des plaintes en première ligne

Securex	Cours Saint-Michel 30	1040	Bruxelles	Belgique	Service des réclamations	claims.insurance@securex.be	027299213	/	www.securex.be
Servis	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
Servis - Life	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	026786111	026789340	www.axa.be
SOCIALE HOSPITALISATIEVERZEKERINGEN (SOHO) (350/01)	Rue Saint-Jean 32-38	1000	Bruxelles	Belgique	Inge Duthoi	klachten.VMOBSOHO@socmut.be	025151806	025150474	/
SOCIETE MUTUALISTE D'ASSURANCES DE BRABANT	Rue du Midi 111	1000	Bruxelles	Belgique	Service de gestion des plaintes	mail@fmsb.be	025069611	/	www.fmsb.be
Solidaris Assurances (350/02)	Rue Saint-Jean 32-38	1000	Bruxelles	Belgique	Ghislain Weets	privacy@solidaris-assurances.be	080023100	02751875	www.hospimut-solidaris.be
The Warranty Group Belgique	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	Belgique	Rien Van Vliet	info.be@thewarrantygroup.com	090030303	070210083	www.thewarrantygroup.com
Tokio Marine Kiln Insurance Limited	Avenue du Port 86C bte 119	1000	Bruxelles	Belgique	Marc Claessens - Deputy Generali Manager	marc.claessens@tokiomarinekiln.com	022182728	022175842	www.tokiomarinekiln.com
Touring Assurances	Avenue du Port 86 c bte 117	1000	Bruxelles	Belgique	Voice over Customer Dept	feedback@tatv.be	025056674	025056799	www.touring-assurances.be
TVM Belgium	Berchemstationstraat 78	2600	Berchem	Belgique	Service customer protection	customerprotection@tvm.be	032139235		www.tvm.be
VIVIUM	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Service Gestion des Plaintes	plainte@vivium.be	022509060	032446668	www.vivium.be
Wealins	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	/	info@wealins.be	00352437435200	00352428884	www.wealins.com
Xerius Association d'Assurance mutuelle	Brouwersvliet 4 bus 2	2000	Anvers	Belgique	Service d'Assurances	assurances@xerius.be	032210972	032210883	www.xerius.be
Zurich Insurance Plc - Succursale belge	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	Belgique	Alain Wijnants (CEO) - direction de Zurich	zurich.belnelux@zurich.com	026395597	026395566	/
Zurich International	Avenue Lloyd George 7	1000	Bruxelles	Belgique	Alain Wijnants (CEO) - direction de Zurich	zurich.belnelux@zurich.com	026395597	026395566	/